



บริษัท กังวาลทราเวล จำกัด
Kangwal Travel Co., Ltd.
ใบอนุญาตเลขที่ : 11/12526



ALL NEW
2025-2026

Russia

AURORA HUNTING IN **MURMANSK**

Moscow - Murmansk Arctic Home

1



LENIN ICEBREAKER MUSEUM

2



AURORA HUNTING

3



TERIBERKA TOUR

4



SAAMI VILLAGE

5



HUSKY DOG SLEDDING

6



CITY TOUR MOSCOW



วันที่ 1 กรุงเทพฯ - กรุงมอสโก (รัสเซีย)

08.00 น. พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ ประตู 7 เคาน์เตอร์ P (8-14) สายการบินแอฟลอต
เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน จากนั้นเชิญท่านรอ ณ
ห้องพักผู้โดยสารขาออก

10.15 น. ออกเดินทางสู่กรุงมอสโกประเทศรัสเซีย โดยสายการบินแอฟลอต เที่ยวบินที่ SU 271

16.25 น. ถึงท่าอากาศยานนานาชาติ เชเรเมเตียโว มอสโก (International Airport
Sheremetyevo) หลังผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรแล้ว

รถโค้ชรอรับคณะออกเดินทางสู่กรุงมอสโก (Moscow) เมืองหลวงของประเทศรัสเซีย
และเป็นเมืองใหญ่ที่สุดของประเทศ เมืองเก่าแก่ที่มีอายุครบ 850 ปี ในปี ค.ศ.1997 ตั้ง
อยู่ริมฝั่งแม่น้ำมอสควา (Moscow River) ชมอาคารบ้านเรือนต่างๆ ที่เป็นสัญลักษณ์
เฉพาะของประเทศ จากนั้นนำคณะเดินทางเข้าสู่ที่พัก

18.30 น. รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

นำท่านเข้าสู่ที่พัก HILTON LENINGRADSKAY HOTEL *****

หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน





วันที่ 2 มอสโก – พระราชวังเครมลิน – พิพิธภัณฑ์อาร์เมอร์รี่ - มูร์มันสค์

08.00 น. รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

09.30 น. นำเข้าชมพระราชวังเครมลิน (GREAT KREMLIN PALACE) สัญลักษณ์แห่งอดีตอันยิ่งใหญ่ ศูนย์กลางแห่งประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และสถาปัตยกรรมอันเก่าแก่ของรัสเซีย ตั้งอยู่บนเนื้อที่กว่า 170 ไร่ รอบล้อมด้วยกำแพงสีแดงและหอคอย (และดาวแดงอันลือชื่อ) ภายในมีวิหารดอมีชั่น, พระราชวังกราโนวิตายา ซึ่งเคยเป็นที่ประทับของพระราชพิธีของพระเจ้าซาร์เกือบทุกพระองค์, วิหารอนันชีเอชัน วิหารส่วนพระองค์ของราชวงศ์รัสเซีย, วิหารอาร์คแองเจิ้ล พร้อมโดมสีเงิน 5 โดม, ที่ทำการรัฐสภา, ปืนใหญ่ของพระเจ้าซาร์, ระฆังใหญ่หนัก 210 ตัน ชมสวนร่มรื่นภายในพระราชวัง แล้วนำท่านเข้าชมพิพิธภัณฑ์อาร์เมอร์รี่ (The State Armory) ซึ่งถือว่าเป็นพิพิธภัณฑ์ที่ร่ำรวยที่สุดของประเทศ เป็นสถานที่ที่ใช้เก็บรวบรวมศาสตราวุธ, ชูมทรัพย์ เครื่องประดับที่ได้จากการรับมาจากสงครามทั้งมγγ, เพชรนิลจินดาและสิ่งของมีค่ามากมายมหาศาล รวมถึงเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของพระเจ้าซาร์ เครื่องเงิน เครื่องทอง ที่จะทำให้ท่านลิ้มความร่ำรวย และความยิ่งใหญ่จากพิพิธภัณฑ์ต่างๆ ในโลกที่ท่านเคยชม



13.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

14.00 น. นำคณะออกเดินทางสู่ สนามบินนานาชาติเซเรเมเตียโว (มอสโคว์)

17.00 น. เดินทางสู่เมืองมูร์มันส์ก โดยสายการบินภายในประเทศ SU1324

19.40 น. คณะเดินทางถึงเมืองมูร์มันส์ก (Murmansk) อันเป็นเมืองท่าที่ตั้งอยู่ในเขต Arctic Circle ภายในคาบสมุทรโคล่าทางตอนเหนือของประเทศรัสเซีย จากนั้นนำคณะเดินทางสู่ภัตตาคาร

20.30 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก ARCTIC HOME COUNTRY HOTEL MURMANSK หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

ล่าแสงเหนือ: ชมแสงเหนือ ณ ดินแดนสุดขอบทวีปริมฝั่งมหาสมุทรอาร์กติก บริเวณที่พักโรงแรม ท่านจะมีโอกาสได้พบกับแสงเหนืออย่างมากเนื่องจากบริเวณรอบ ๆ ที่พักปราศจากแสงไฟจำนวนมาก

วันที่ 3 มูร์มันส์ก - เทอริเบอร์ก้า - ชายฝั่งทะเลสุดขอบโลก

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้า**

09.00 น. เดินทางสู่หมู่บ้านชาวประมงที่อ่าว เทอริเบอร์ก้า (Teriberka) ใช้เวลาประมาณ 3 ชม. ที่นี่ถือว่าเป็นดินแดนสุดขอบโลก ริมฝั่งมหาสมุทรอาร์กติก ทะเลบาเรนซ์ ระหว่างทางท่านจะสามารถทราบเรื่องราวประวัติศาสตร์และวิถีชีวิตประจำวันของผู้คนที่นี่ ตลอดสองข้างทาง พาท่านสัมผัสกับความสวยงามของวิวทิวทัศน์ทะเลบาเรนซ์และความอลังการของน้ำตกที่ไหลลงสู่มหาสมุทรอาร์กติก ทุ่งราบทุนดร้า เป็นแลนด์สเคปที่นักท่องเที่ยวยประทับใจเมื่อได้มาเยือน

หมายเหตุ: ถนนมุ่งหน้าสู่ เทอริเบอร์ก้า บางครั้งอาจถูกปิดอันเนื่องมาจากสภาพภูมิอากาศซึ่งจำเป็นที่จะต้องเช็คอย่างละเอียดวันต่อวัน



13.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

15.40 น. **GRAVEYARD OF SHIPS** ซึ่งอยู่ปากแม่น้ำ Teribeka เป็นท่าเรือเก่าที่ถูกทิ้งร้างมีซากเรือจมอยู่บริเวณนี้หลายลำบางลำอยู่มาตั้งแต่กลางศตวรรษที่แล้ว สโนว์โมบิลและลากเลื่อน นำท่านมุ่งหน้าไปยัง Batarey Waterfall เพื่อชม Frozen Waterfall ที่ธรรมชาติรังสรรค์ขึ้น แล้วไปชม Stone Beach ชายหาดที่เต็มไปด้วยหินขนาดใหญ่ขนานนามกันว่าเป็น Dragon Eggs ล้วนแต่เป็นแลนด์สเคปที่นักถ่ายภาพถวิลหา

19.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก ARCTIC HOME COUNTRY HOTEL MURMANSK หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

ล่าแสงเหนือ: ชมแสงเหนือ ณ ดินแดนสุดขอบทวีปริมฝั่งมหาสมุทรอาร์กติก บริเวณที่พักโรงแรม ท่านจะมีโอกาสได้พบกับแสงเหนืออย่างมากเนื่องจากบริเวณรอบ ๆ ที่พักปราศจากแสงไฟจำนวนมาก

วันที่ 4 เทอริเบอร์ก้า – มูร์มันส์ก - ล่าแสงเหนือ

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้า**

09.00 น. เดินทางกลับสู่ เมืองมูร์มันส์ก (Murmansk)

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

13.30 น. นำคณะเดินทางสู่หมู่บ้านซามิ (Saami Village) หมู่บ้านเล็ก ๆ ของชาวชนเผ่าซามิ พาชมอาคารต่าง ๆ ภายในหมู่บ้าน ทั้งที่เป็นที่อยู่อาศัยและอาคารกระโจมเอนกประสงค์ โดยจะมีที่นั่งล้อมรอบให้ชาวบ้านได้มาสาธิตเล่าเรื่องราววัฒนธรรมประเพณีต่าง ๆ ของหมู่บ้านนี้ นอกจากนี้ภายในหมู่บ้านยังมีกิจกรรมมากมายให้ท่านได้เพลิดเพลิน อาทิ การป้อนหญ้าแห้งให้กวางเรนเดียร์



15.00 น. นำคณะเยี่ยมชมฟาร์มสุนัขฮัสกี้ ซึ่งเป็นสถานที่เพาะพันธุ์สุนัขและฝึกสุนัขฮัสกี้ สำหรับกิจกรรมสุนัขลากเลื่อนหรือ Husky Tours / ฮัสกี้เป็นสุนัขที่มีสายพันธุ์มายาวนานกว่า 3,000 ปี เพื่อใช้ในการลากเลื่อนบรรทุกสิ่งของ หรือเป็นพาหนะในพื้นที่ที่ปกคลุมไปด้วยน้ำแข็งและหิมะ ฮัสกี้จึงได้กลายมาเป็นสุนัขลากเลื่อนพันธุ์แท้ ที่มีประสิทธิภาพในการลากเลื่อนสูงสุดในบรรดาสุนัขลากเลื่อนทั้งหมด นอกจากนี้สุนัขลากเลื่อนยังเป็นกีฬายอดนิยม โดยมี มัชเชอร์ (Musher) เป็นผู้บังคับเลื่อนในการแข่งขันแต่ละครั้งจนแพร่หลายไปยังหลายประเทศในแถบขั้วโลก หากในวันที่เราเยี่ยมชมฟาร์มมีหิมะมากพอ ท่านยังสามารถทดลองนั่งลากเลื่อนสุนัขได้อีกด้วย

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก AZIMUT HOTEL MURMANSK หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

ลำแสงเหนือ: ชมแสงเหนือ ณ ดินแดนสุดขอบทวีปริมฝั่งมหาสมุทรอาร์กติก เมืองมูร์มันสค์ เมืองทางตอนเหนือของประเทศรัสเซียเป็นจุดที่ทุกท่านจะมีโอกาสได้พบกับแสงเหนืออย่างมาก กิจกรรมลำแสงเหนือใช้เวลา 3-5 ชม. โดยไกด์ผู้ชำนาญจะนำท่านเดินทางไปยังบริเวณที่ห่างจากแสงไฟ พร้อมบริการถ่ายรูปให้กับท่านแบบมืออาชีพ ในระหว่างการลำแสงเหนือ เสิร์ฟท่านด้วยเครื่องดื่มร้อน พร้อมของหวานและคุกกี้ เพื่อคลายหนาว





วันที่ 5 มูร์มันสค์ - ซึบโนวโมบิล - มอสโก

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้า**

09.00 น. นำคณะสัมผัสกับเรือตัดน้ำแข็ง "เลนิน" The Lenin Icebreaker เรือลำนี้ ได้ชื่อว่าเป็นเรือตัดน้ำแข็งนิวเคลียร์ลำแรกของโลกสร้างโดยสหภาพโซเวียต ในกรุงเลนินกราด (Leningrad) ซึ่งเป็นชื่อเดิมของกรุงเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก ในปัจจุบัน ใช้งานมาตั้งแต่ปีค.ศ. 1959 และปลดประจำการไปเมื่อปี ค.ศ.1989 เรือลำนี้ถูกนำมาตั้งประจำการในอ่าวมูร์มันสค์อีกครั้งในปี 2009 เพื่อเฉลิมฉลองครบรอบ 50 ปี

นำท่านสัมผัสกับประสบการณ์การ**ซึบโนวโมบิล** (คันละ 2 ท่าน) ไปบนทุ่งน้ำแข็งกว้าง 1 ชั่วโมง สโนโมบิล คือ พาหนะที่คล่องตัวที่สุดในการเดินทางบนหิมะหรือทุ่งน้ำแข็ง โดยท่านจะได้รับคำแนะนำในการขับขี่ที่ถูกต้องสนุก

สถานที่และปลอดภัยจากเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญและชำนาญเส้นทาง

พาคณะเที่ยวชมเมืองมูร์มันสค์ ชมอนุสาวรีย์ทหารนิรนาม (Alyosha of Murmansk) ซึ่งถือว่าเป็นแลนด์มาร์คของเมือง ตั้งตระหง่านอยู่บนเนินสร้างขึ้นเพื่อสดุดีวีรกรรมของทหารกล้าที่ร่วมรบ บนเนินนี้ท่านสามารถเห็นวิวอันสวยงามของเมืองโดยรอบรวมถึงแหลมกรีนในคาบสมุทรโคล่าอีกด้วย

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

15.30 น. เดินทางสู่กรุงมอสโก โดยสายการบินภายในประเทศ เที่ยวบินที่ SU1321

18.05 น. เดินทางถึงสนามบินนานาชาติเซเรเมเตียโว (มอสโก) จากนั้นรถโค้ชรอรับคณะเดินทางสู่กรุงมอสโก นำคณะเดินทางสู่โรงแรมที่พัก

18.30 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก HILTON LENINGRADSKAY HOTEL ***** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 6

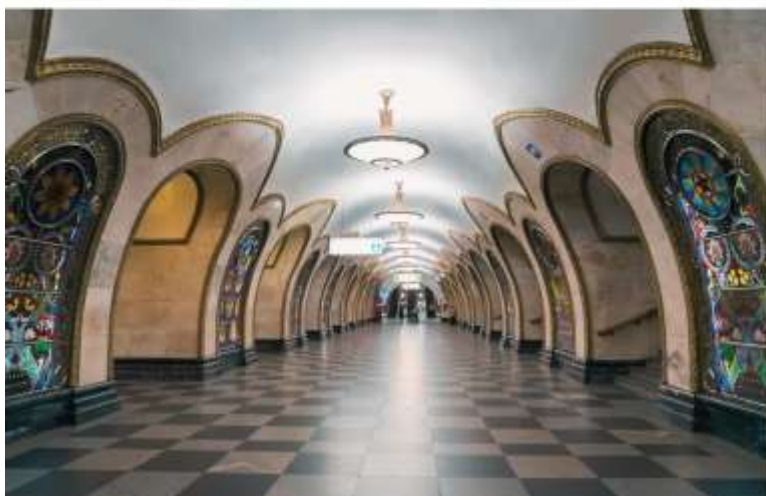
จัดรูสแดง – โบสถ์เซ็นต์บาซิล – ห้างสรรพสินค้า GUM - สถานีรถไฟใต้ดิน -
เดินทางกลับกรุงเทพฯ

08.00 น. รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

09.00 น. นำท่านชม **วิหารเซ็นต์ซาเวียร์** วิหารที่สำคัญของนิกายรัสเซียออร์ทอดอกซ์ ใช้ประกอบพิธีกรรมใหญ่ ๆ สร้างเพื่อรำลึกถึงพระเจ้าซาร์อเล็กซานเดอร์ที่ 1 ผู้ซึ่งสามารถขับไล่กองทัพนโปเลียนไปได้ ภายในตกแต่งสวยงามจากสถาปนิกเลื่องชื่อมากมาย ในปี ค.ศ.1990 ประชาชนชาวรัสเซียช่วยกันบริจาคเพื่อบูรณะขึ้นมาใหม่ เนื่องในงานเฉลิมฉลองครบรอบ 850 ปีแห่งการสถาปนามอสโก

นำท่านเดินทางสู่ **สถานีรถไฟใต้ดินกรุงมอสโก (Moscow Metro Stations)** เป็นระบบรถไฟใต้ดินที่มีความสวยงามมากที่สุดในโลก ถูกสร้างขึ้นหลังจากเหตุการณ์สงครามโลกครั้งที่สอง สะท้อนถึงเหตุการณ์การรวมชาติโซเวียตและเป็นการนำรูปแบบของสถาปัตยกรรมจากอารยธรรมโบราณที่แสดงถึงความเจริญทางศิลปวิทยาการมาสื่อสะท้อนถึงความยิ่งใหญ่ของสหภาพโซเวียต

12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ **ภัตตาคาร**





13.30 น. นำท่านเข้าสู่บริเวณจัตุรัสแดง (Red Square) ซึ่งถือเป็นหัวใจของกรุงมอสโกและประเทศรัสเซีย ที่นี้มีเหตุการณ์สำคัญต่างๆเกิดขึ้นมากมาย เคยใช้เป็นที่ชุมนุมทางทหารในยุคของสหภาพโซเวียต อาคารห้างสรรพสินค้า GUM ที่มีสถาปัตยกรรมเก่าแก่ โบสถ์เซ็นต์บาซิล (St.Basil Cathedral) สถาปัตยกรรมที่แสนวิจิตรพิสดารงดงามแปลกตา สร้างในสมัยพระเจ้าอีวานจอมโหดในศตวรรษที่ 16 เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองชัยชนะของทหารรัสเซียในการยึดครองแคว้นคาซาน อิสระให้ท่านได้ช้อปปิ้งในห้างสรรพสินค้าตามอัธยาศัย

17.00 น. **รับประทานอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร**

จากนั้น นำคณะออกเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติเชเรเมเตียโว (มอสโก) เพื่อเดินทางกลับกรุงเทพฯ

21.35 น. นำคณะออกเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ โดยสายการบินแอโรฟลอต เที่ยวบินที่ SU 272

วันที่ 7 เดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ

10.40 น. นำท่านเดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 45 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้า หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ชำระแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัท ฯ มิอาจรับผิดชอบได้

อัตราค่าทัวร์

Russia Aurora Hunting 7 Days 4 Nights Moscow-Murmansk

PERIOD	Tour Fare Adults	Child 4-11 With Bed	Child 4-6 No Bed	SGL SUPP	NO TKT ADL / CHD
22 - 28 พฤศจิกายน 25	115,000.-	104,000.-	92,000.-	14,000.-	-38,000.- / -21,000.-
05 - 12 ธันวาคม 25 วันรัฐธรรมนูญ	115,000.-	104,000.-	92,000.-	14,000.-	-38,000.- / -21,000.-
27 ธ.ค. 25 - 02 ม.ค. 26 เทศกาลปีใหม่	125,000.-	113,000.-	100,000.-	14,000.-	-38,000.- / -21,000.-
2026					
07 - 13 กุมภาพันธ์ 26	115,000.-	104,000.-	92,000.-	14,000.-	-38,000.- / -21,000.-
14 - 20 กุมภาพันธ์ 26	115,000.-	104,000.-	92,000.-	14,000.-	-38,000.- / -21,000.-
28 ก.พ. - 06 มี.ค. 26 วันมาฆบูชา	115,000.-	104,000.-	92,000.-	14,000.-	-38,000.- / -21,000.-
14 - 20 มีนาคม 26	115,000.-	104,000.-	92,000.-	14,000.-	-38,000.- / -21,000.-
21 - 27 มีนาคม 26	115,000.-	104,000.-	92,000.-	14,000.-	-38,000.- / -21,000.-

ค่าทัวร์รวม

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ สายการบินแอฟลอต และตัวเครื่องบินภายในประเทศรัสเซีย รวมค่าภาษีและส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิง ณ วันที่ 1 มกราคม 25
- ค่ารถโค้ชมาตรฐานยุโรป (รัสเซีย) ท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ
- ค่าเข้าชมสถานที่ตามที่ระบุในรายการ
- **หมายเหตุ :** บัตรเข้าชมต่างๆ โดยแต่ละสถานที่ มีการเปลี่ยนระบบการจอง โดยจองตาม Slot เวลาที่ว่าง และจองผ่านหน้าเว็บไซต์ ส่วนใหญ่จะเป็นระบบ First come First Serve ทางบริษัทไม่สามารถควบคุม หรือล็อคที่นั่งไว้ได้ โดยทางบริษัท จะพยายามจัดหาตั๋วเครื่องบินที่ระบุในโปรแกรมให้ตรงกับวันและเวลา ที่จัดเตรียมไว้ในโปรแกรมนั้นๆ
- ค่าโรงแรมที่พักระดับ 3-5 ดาว หรือ เทียบเท่าในระดับราคาเดียวกัน โดยพักเป็นห้องแบบ Twin / Double ในกรณีที่พักห้องพักแบบ 3 เตียง (Triple) บางโรงแรมอาจจัดเป็นเตียงเสริมแทน, โรงแรมหลายแห่งส่วนใหญ่จะไม่มีเครื่องปรับอากาศ และอาจมีการเปลี่ยนย้ายเตียงพัก หากวันดังกล่าวมีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้ลิ้มรสกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ
- ค่าทิปพนักงานขับรถโค้ช ในยุโรปกำหนดมาตรฐานไว้ที่ 3 € / ท่าน / วัน
- ค่าบริการนำทัวร์โดยหัวหน้าทัวร์ผู้มีประสบการณ์นำเที่ยวและคอยดูแลอำนวยความสะดวกการเดินทาง 1 ท่าน
- ค่าประกันการเดินทางของบริษัท อลิอันซ์ ออธอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ประเทศไทย) จำกัด แผนการเดินทางท่องเที่ยวแบบกลุ่ม กลุ่มโครงการสูญเสียชีวิต/อวัยวะ/สูญหายหรือสูญหายพาหนะ/การสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ สำหรับผู้เอาประกันภัย อายุ 16-75 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 2,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ 2,000,000 รวมค่ารักษาพยาบาลต่อเนื่องหลังจากกลับประเทศไทย 50,000 บาท (ภายใน 7 วันหลังจากกลับประเทศไทย) ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว
- หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครองในกรณีล้มการในการเดินทางสูญหายตลอดจนความล่าช้าของสัมภาระและเที่ยวบิน กรุณาสอบถามและโปรดศึกษาจากรายละเอียดของกรมธรรม์ตามเอกสารแนบท้ายใบจองทัวร์
- ค่ายกกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม สำหรับสายการบินภายในประเทศ อนุญาตให้โหลดสัมภาระได้เครื่องได้ไม่เกิน 23 กิโลกรัม/ใบ โหลดได้ท่านละ 1 ใบเท่านั้น และนำสัมภาระขึ้นเครื่องน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสารการบิน, Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี ท่านสามารถเรียกร้องได้ ตามสิทธิที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี

ค่าทัวร์ไม่รวม

- ค่าหัวหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ (โดยประมาณท่านละ 1,000 บาท)
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าช้อปปิ้ง, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพักค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- ขึ้นวางกระเป๋า Carry On สำหรับขึ้นเครื่อง ต้องทำการจองล่วงหน้า และมีค่าใช้จ่ายในการนำขึ้นเครื่อง
- อัตราแลกเปลี่ยนอยู่ที่ 35.54 บาท อ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยน ธนาคารกรุงเทพ ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 25 หากช่วงวันเดินทางมีการปรับเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องจากเงินบาทอ่อน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินส่วนต่าง
- ในกรณีที่สายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 01 มกราคม 25 ค่าน้ำมันผันผวนที่เพิ่มขึ้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเพิ่มตามความเป็นจริง

TERM AND CONDITION

<u>การจองทัวร์</u> หากท่านสนใจและประสงค์จะเดินทางกับ EUROPEAN HOLIDAY กรุณาติดต่อ Travel Agent ใกล้บ้านหรือที่ท่านรู้จักและเชื่อถือได้ ซึ่งจะดูแลท่านด้วยขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน • กรุณาจองทัวร์และชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 80,000 บาท ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน • และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 45 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข • แม้กรณีที่ยังไม่ทราบผลวีซ่า ทางบริษัทฯ ขออนุญาตเก็บค่าทัวร์ที่เหลือทั้งหมดก่อน ตามเงื่อนไขการ ชำระเงินค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนเดินทาง 45 วัน	<u>ตัวเครื่องบิน</u> ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องขอ REFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตัวเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่กรณีที่ท่านจะชำระเงินค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ
<u>ค่าธรรมเนียมประกันภัยและค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน</u> คิดตามอัตราที่ทางสายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ วันที่ 1 มกราคม 25 การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลัง ถือเป็นค่าทัวร์ส่วนเพิ่มที่ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตั๋ว	
<u>การสูบบุหรี่</u> ในประเทศต่างๆ ในยุโรป มีการเฝ้าระวังเรื่องการสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม	
<u>ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์</u> เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้ • เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 3 ขวบ • ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม่เท้า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว • ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ • ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง • บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราจนเมา, ไม่รักษาวินัย, เสี่ยงตึง พุดจาพยาบคาย สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุอยู่ชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวนด ประท้วง พยายามให้ผู้อื่นร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการถอนออกเหนือโปรแกรมทัวร์ ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบต่อผู้อื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้	

โรงแรมและห้องพัก

- ห้องพักแบบ Twin คือห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวขนาดเล็ก 3.5 ฟุต 2 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Triple Room คือห้องพักที่มีเตียงขนาด 5 ฟุต 1 เตียง+3.5 ฟุต 1 เตียง / หรือเตียง 3.5 ฟุต 3 เตียง / สำหรับผู้พัก 3 ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตารางมีมาตรฐานในแต่ละโรงแรมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
- ห้องพักแบบ Single คือห้องพักที่มีเตียงขนาดเล็กขนาด 3.5 ฟุต 1 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double Single Used คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีการปรับอากาศ เนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้ บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดเล็กแคบ และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับลักษณะของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

ตัวค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ

การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับชมผ่านทาง Online โดยในวันที่คณะจะเข้าชมไม่สามารถชมผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯจะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้นๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯจะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

กระเป๋าเดินทาง

- ค่ายกกระเป๋าใหญ่/ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม (ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินในกรณีบางโรงแรมไม่สามารถจัดการได้) ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม **"ความเสียหายอันเกิดจากการยกขึ้นลงโดยคนขับรถ หรือ พนักงานโรงแรม ท่านไม่อาจเรียกร้องค่าชดเชยในความเสียหายได้"**
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ทั้งเครื่องบิน คือ 23 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว) **"ในกรณีที่ เป็น Luggage Cabin ท่านต้องซื้อกระเป๋าสัมภาระเพื่อนำขึ้นเครื่องแยกต่างหาก"**
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีผู้โดยสารบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อน แม้จะมีขนาดตามที่กำหนด แต่ทางสายการบินถือว่าเป็น Luggage Cabin และกำหนดให้ผู้โดยสารชำระเงินเพิ่มในกรณีที่นำขึ้นเครื่อง
- บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อการเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร ซึ่งความรับผิดชอบให้เป็นไปตามกรมธรรม์แบบ MSIG
- ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน , Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี

การเดินทางเป็นครอบครัว

หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ, เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

การยกเลิกการจองทัวร์

ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 วัน
ทางบริษัทจะคืนค่าใช้จ่ายที่สามารถคืนได้

ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน
ไม่คืนค่าทัวร์ ค่าวีซ่า และค่าโรงแรม (หัก 100% ของค่าทัวร์)

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใด เงื่อนไขหนึ่ง แต่ท่านสามารถหาผู้เดินทางมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น และต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่ NON-CHANGE NAME & NON-REFUND
 - หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามอันเป็นการพิจารณาของสถานทูต ซึ่งการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด ให้ถือเป็นการยกเลิกตามเงื่อนไขของวันเวลาที่ยกเลิกดังกล่าวข้างต้น ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 15 วัน และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ

หมายเหตุและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสารภายในเอง (ตัวภายในประเทศ เช่น ตัวเครื่องบิน, ตัวรถทัวร์, ตัวรถไฟ) กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง และควรจองบัตรโดยสารภายในที่สามารถเปลี่ยนวันและเวลาเดินทางได้ เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมี การเปลี่ยนแปลงไฟล์ทบิน หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพภูมิอากาศ และ ตารางบินของท่าอากาศยาน เป็นสำคัญเท่านั้น สิ่งสำคัญท่านจำเป็นต้องมาถึงสนามบินเพื่อเช็คอินก่อนเครื่องบิน อย่างน้อย 3 ชั่วโมง โดยในส่วนนี้หากเกิด ความเสียหายใดๆ บริษัทของสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นใดๆทั้งสิ้น
- กรณีที่ออกบัตรโดยสาร (ตัว) เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดส่วนใดผิด ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบไม่ว่า ส่วนใดส่วนหนึ่ง หากท่านไม่ดำเนินการส่งสำเนาหน้าแรกของหนังสือเดินทางให้ทางบริษัทเพื่อใช้ในการออกบัตรโดยสาร
- หลังจากท่านชำระค่าทัวร์ครบตามจำนวนเรียบร้อยแล้วทางบริษัทจะนำส่งใบนัดหมายและเตรียมตัวการเดินทาง ให้ท่านอย่างน้อย 3 หรือ 5 วัน ก่อนออกเดินทาง
- ในการใช้บริการออกบัตรโดยสารเครื่องบินแบบหมู่คณะ (ตัวกรุ๊ป) ท่านจะไม่สามารถเลื่อนไฟล์ท วันไปหรือกลับส่วนใดได้ จำเป็นจะต้องไป และ กลับ ตามกำหนดการเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- กรณีที่ท่านเป็นอิสลาม ไม่ทานเนื้อสัตว์ หรือ แพ้อาหารบางประเภท กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากยานพาหนะ การยกเลิกเที่ยวบิน การล่าช้าของสายการบิน ภัยธรรมชาติ การเมือง จราจรล้น ประท้วง ค่าส่งของเจ้าหน้าที่รัฐ และอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัท
- เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ท่านงดใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านละสิทธิ์ไม่สามารถเรียกร้องค่าบริการคืนได้ ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น
- บริษัทของสงวนสิทธิ์ ในการไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายระหว่างการเดินทางและของสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายตามจริง กรณีท่านลืมสิ่งของไว้ที่โรงแรมและจำเป็นต้องส่งมายัง จุดหมายปลายทางตามที่ท่านต้องการ
- บริษัทของสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่มหากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
- เนื่องจากการเดินทางท่องเที่ยวในครั้งนี้ เป็นการชำระแบบจ่ายขาดกับบริษัทในต่างประเทศ ทางบริษัทจึงขอสงวนสิทธิ์ ไม่ สามารถขอรับเงินคืนได้ในบริการบางส่วน หรือ ส่วนใดส่วนหนึ่งที่ท่านไม่ต้องการได้รับบริการ หากระหว่างเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใด ที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งให้ท่าน เนื่องจากทางบริษัทได้ทำการจองและถูกเก็บค่าใช้จ่ายแบบเหมาจ่ายไปล่วงหน้าทั้งหมดแล้ว แต่หากกรณีสถานที่เข้าชม ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากสภาพอากาศ ทางบริษัทจะทำการเรียกเงินคืนจากบริษัทในต่างประเทศให้ท่าน ใช้เวลาทำการ 15-30 วัน (ไม่รวมเสาร์-อาทิตย์)
- หากมีสถานที่ ร้านค้าที่ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ภายหลัง โปรแกรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยไม่แจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า โดยส่วนนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญหากกรณีที่จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ทางบริษัทจะแจ้งให้ ทราบล่วงหน้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มิผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 10-15 วัน ค่าวีซ่าที่ดำเนินการไปแล้วท่านจะไม่สามารถขอเงินคืนได้ และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลงและเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ